



NIEODPŁATNE USŁUGI  
-POMOC PRAWNA  
-PORADY OBYWATELSKIE  
-MEDIACJA



Ministerstwo  
Sprawiedliwości



POWIAT  
GOSTYNIŃSKI

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach. W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

### Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928).

### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 539 522 155 lub na adres e-mail: [npp@gostynin.powiat.pl](mailto:npp@gostynin.powiat.pl) oraz online: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

### Inne informacje

Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się podczas dyżuru – osobiście w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

### Jednostka prowadząca

#### adres

#### dni i godziny dyżurów

#### telefon

Stowarzyszenie  
Mazowsze  
Razem

ul. 3 Maja 43b,  
pok. 6  
09-500 Gostynin

Dyżury doradców obywatelskich wskazane w kwartalnym harmonogramie dyżurów dostępnym na tablicach informacyjnych, Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego, stronie internetowej Powiatu Gostynińskiego oraz przy zapisach online (oznaczenie dyżuru - NPO). Punkt czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-11.30.

539 522 155